

## ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Повернення товару без дефектів (належної якості)

1. Вимоги до товару, котрий ви хочете повернути (повинні виконуватись у сукупності):
  - повністю укомплектований, з усіма збереженими ярликами та заводським маркуванням;
  - без слідів експлуатації в оригінальній упаковці;
  - Переконайтеся, що нічого не загубилося і ви повертаєте товар у тій комплектації, у якій його отримали;
  - якщо ви придбали товар з подарунком при поверненні треба надати весь набір (товар разом з подарунком). Інакше номінальну вартість подарунка буде вираховано із суми повернення.
2. При поверненні придбаного товару ми повернемо вам його вартість на час купівлі. Гроші, сплачені вами за товар, будуть повернені на вказаний вами банківський рахунок, не пізніше семи календарних днів після отримання товару та погодження вашого повернення. Послуги перевізника сплачуються за рахунок покупця, якщо інше не погоджено додатково.

**Для повернення товару заповніть, будь ласка, Заяву (нижче)** та разом з товаром і оригіналом розрахункового документу (якщо він є) направте службою доставки за адресою одержувача.

**Зверніть увагу!** Оформлюючи посилку з поверненням, обов'язково вказуйте її оціночну вартість в розмірі, що дорівнює сумі вартості всіх товарів, що повертаються.

**Якщо ви відправите посилку з поверненням товару на умовах оплати одержувачем ("накладений платіж" тощо), продавець не зможе її отримати, і товар повернеться вам, а кошти за товар та доставку не повернуться.**

Повернення товарів юридичними особами.

Приймання товарів на повернення або для сервісного обслуговування від юридичних осіб здійснюється виключно за наявності заповненого документа "Накладна на повернення постачальнику".

Продавець: \_\_\_\_\_  
(ПІБ продавця/код компанії)

Споживач: \_\_\_\_\_  
(ПІБ споживача)

\_\_\_\_\_  
(паспортні дані)

\_\_\_\_\_  
(ідентифікаційний номер споживача)

### Заява на повернення

*\*Інформація про покупця обов'язкові поля до заповнення*

| № | Назва товару | Кількість, шт | Сума, грн | Код причини |
|---|--------------|---------------|-----------|-------------|
|   |              |               |           |             |
|   |              |               |           |             |
|   |              |               |           |             |
|   |              |               |           |             |

У ПРАВИЙ КОЛОНЦІ вкажіть цифрою причину повернення:

1. Не підійшов колір або розмір.
2. Товар не такий, як я очікував(-ла).
3. Не відповідає опису або фото.
5. Товар неналежної якості, пошкоджений або в неповній комплектації.
6. Інша причина:

Відповідно до статей 8, 9 закону України «Про захист прав споживачів» прошу прийняти до повернення товари та розірвати договір купівлі-продажу та грошові кошти в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. прошу мені повернути на мій розрахунковий рахунок:

**Номер рахунку в форматі IBAN\*:**

UA \_\_\_\_\_  
(вказати номер рахунку, 27 цифр)

B \_\_\_\_\_

(вказати назву фінансової установи (банку))

\*« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.

\_\_\_\_\_  
(підпис Покупця) / \_\_\_\_\_ П.І.Б.